

## **POLÍTICA DE PRIVACITAT DE CICLAND**

En utilitzar la present Aplicació de **CICLAND**; es recullen i es tracten les dades personals que se sol·licita a l'Usuari. Les dades subministrades per l'Usuari quedaran incorporades a un fitxer automatitzat de dades de caràcter personal, titularitat de **MONTRE, S.L. ( en endavant "CICLAND")** qui n'és el Responsable de Tractament, el qual serà processat amb la finalitat de prestar la informació o serveis sol·licitats per l'Usuari. L'usuari autoritza el tractament automatitzat de les dades personals subministrades, necessàries per a la prestació del servei, els quals es regeix per la present Política de Privacitat.

La informació personal recollida dels clients registrats, s'emmagatzema en una base de dades propietat de **MONTRE, S.L.** qui és el responsable del tractament de les dades personals recollides a través de l'aplicació mòbil de lloguer de bicicletes, com a representant i gestor de **CICLAND**, qui assumeix les mesures d'índole tècnica, organitzativa i de seguretat que garanteixin la confidencialitat i integritat de la informació d'acord amb el que estableix la **Llei LQPD 29/2021, del 28 d'Octubre, qualificada de protecció de dades personals, el Decret RLQPD 391/2022, del 28 de setembre**; així com el **Reglament de Protecció de Dades de Caràcter Personal RGPD UE-2016/679**.

**CICLAND**, a través de la seva App; utilitzarà les dades subministrades per l'Usuari de manera interna per donar a conèixer a l'Usuari els tractaments i serveis que pogués considerar d'interès per al mateix.

Per poder prestar el servei de lloguer de bicicletes, **CICLAND** podem recollir les següents dades personals:

### **1. Dades identificatives**

- Nom i cognoms.
- Data de naixement.
- Adreça postal.
- Telèfon.
- Correu electrònic.

### **2. Dades d'identificació oficial**

- Passaport.
- Targeta de residència o document equivalent.

### **3. Dades de geolocalització**

- Ubicació en temps real durant l'ús de la bicicleta.
- Històric dels trajectes efectuats.
- Punts d'inici i finalització del servei.

## **4. Dades econòmiques i de pagament**

- Mètode de pagament seleccionat.
- Informació necessària per processar el cobrament.
- Identificadors de transacció.

**En cap cas CICLAND emmagatzema les dades completes de la targeta bancària, les quals són tractades directament per les entitats de pagament corresponents.**

Els pagaments efectuats mitjançant targeta poden ser processats a través de la passarel·la de pagament Redsys, que actuarà com a prestador de serveis de pagament i tractarà les dades estrictament necessàries per executar la transacció econòmica.

**CICLAND**, no comunicarà aquestes dades a tercers, excepte quan sigui estrictament necessari per gestionar i mantenir la relació amb el mateix o prèvia autorització per part seva en particular.

En qualsevol cas, les seves dades seran tractades amb un nivell de protecció d'acord a les normes aplicables en vigor sobre Protecció de Dades i no se sotmetran a decisions automatitzades.

El responsable del tractament de les dades personals que l'Usuari faciliti a l'accedir i utilitzar en l'aplicació és **MONTRE, S.L. – CICLAND** amb domicili social a aquests efectes: **Av. Consell de la Terra, 14-16 Edif. Tàpies 3<sup>a</sup> –AD700- ESCALDES-ENGORDANY (ANDORRA).**

Les dades personals sol·licitades i facilitades pels usuaris seran tractades per a les següents finalitats:

### **a) Prestació del servei**

- Crear i gestionar el compte d'usuari.
- Verificar la identitat de l'usuari.
- Permetre el lloguer i desbloqueig de bicicletes.
- Gestionar incidències i assistència tècnica.

### **b) Facturació i cobrament**

- Gestionar els pagaments dels serveis contractats.
- Emetre factures i justificants.
- Gestionar devolucions o reclamacions.

### **c) Geolocalització**

- Localitzar les bicicletes durant el període de lloguer.
- Controlar l'ús correcte del servei.
- Prevenir robatoris, pèrdues o usos fraudulents.
- Analitzar els trajectes per a la millora del servei

## **d) Compliment legal**

- Complir les obligacions legals aplicables.
- Atendre requeriments d'autoritats administratives o judicials.

## **e) Comunicacions amb l'usuari**

- Enviar notificacions relatives al servei.
- Informar sobre incidències, manteniments o modificacions del servei.

La legitimació per al tractament és l'interès legítim de **MONTRE, S.L. – CICLAND** en mantenir la relació existent amb l'Usuari i, si escau, el seu consentiment. Per tant, **CICLAND** recollirà i mantindrà les seves dades mentre la relació sigui vigent i, si escau, mentre l'Usuari no revogui el consentiment que ha prestat al tractament de les seves dades. En tot cas, quan les dades personals no siguin necessaris per al fi per al qual van ser recollides i mentre no es procedeixi a la cancel·lació definitiva dels mateixos, es conservaran de forma bloquejada.

Les dades personals es tracten sobre les següents bases legitimadores:

- L'execució del contracte de lloguer de bicicletes.
- El compliment d'obligacions legals.
- L'interès legítim de l'empresa en garantir la seguretat del servei, prevenir frauds i protegir els seus actius.
- El consentiment de l'usuari quan sigui legalment exigible.

## **Destinataris de les dades**

Les dades podran ser comunicades a:

- Proveïdors tecnològics que allotgen o mantenen l'Aplicació.
- Empreses encarregades del suport tècnic i manteniment.
- Entitats financeres i plataformes de pagament.
- Autoritats públiques quan existeixi una obligació legal.

## **Conservació de les dades**

Les dades personals es conservaran:

- Mentre l'usuari mantingui el seu compte actiu.
- Durant el temps necessari per gestionar el servei contractat.
- Durant els terminis exigits per la normativa fiscal, comptable o qualsevol altra normativa aplicable.
- Fins a la prescripció de les possibles responsabilitats derivades de la relació contractual.

Qualsevol usuari registrat pot en qualsevol moment exercir el dret a accedir, rectificar i, si escau, supressió de les seves dades de caràcter personal subministrades a l'aplicació de **CICLAND**, o a la web [www.cicland.ad](http://www.cicland.ad), així com els demès drets que empara la normativa.

Ho podrà fer mitjançant comunicació escrita a l'atenció de la seva DPD – Berta Faura al domicili social de **MONTRE, S.L. – CICLAND; Av. Consell de la Terra, 14-16 - Edif. Tàpies 3º –AD700- ESCALDES-ENGORDANY (ANDORRA)**.

Aquesta comunicació també es podrà realitzar mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a la seva **DPD – Berta Faura** a la següent direcció electrònica: [protecciodades@grupheracles.com](mailto:protecciodades@grupheracles.com)

L'usuari es compromet a notificar qualsevol canvi o modificació de les seves dades personals que hagi facilitat. Qualsevol comunicació d'informació errònia, inexacta o incompleta a **CICLAND** serà responsabilitat única i exclusiva de l'Usuari.

## GEOLocalITZACIÓ

L'Aplicació **CICLAND** utilitza serveis de geolocalització per poder prestar correctament el seu servei a l'usuari.

La geolocalització és necessària per:

- Localitzar la bicicleta durant el període de lloguer.
- Registrar els trajectes realitzats.
- Verificar el correcte retorn de la bicicleta.
- Garantir la seguretat del servei.

L'usuari pot denegar l'accés a la ubicació, si bé això podria impedir el funcionament correcte de determinades funcionalitats o la contractació del servei.

## DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL E INDUSTRIAL

Els drets de propietat intel·lectual i industrial derivats de tots els textos, imatges, gràfics així com dels codis font, disseny, mitjans i formes de presentació de les seves pàgines pertanyen, per si mateixos o com a cessionaris, a **MONTRE, S.L. – CICLAND**. Per això, l'usuari reconeix que la reproducció, repetició, distribució, difusió, comercialització, transformació i, en general, qualsevol altra forma d'explotació, per qualsevol procediment, del total o de part dels continguts d'aquesta aplicació constitueix una infracció dels drets de propietat intel·lectual i/o industrial del titular de l'aplicació o del titular d'aquest. En el cas que **MONTRE, S.L. – CICLAND** es refereixi a enllaços a

publicitat o a pàgines web de tercers, **MONTRE, S.L. – CICLAND** no està obligada a controlar, ni aprovar ni fer propis els serveis, continguts, dades, articles, productes i qualsevol tipus de material existent a la aplicació o pàgines web de tercers, per la qual cosa **MONTRE, S.L. – CICLAND** no respondrà, sota cap circumstància, de la legalitat dels continguts de tercers, essent la responsabilitat exclusiva del tercer, a títol enunciatiu i no limitatiu, el respecte de la legalitat, moral, moral i ordre públic, dels continguts, així com que aquells no lesionin drets de tercers.

L'existència d'un enllaç no pressuposa la relació entre **MONTRE, S.L. – CICLAND** i el propietari de l'aplicació en la qual s'estableix. En definitiva, aquesta política de privacitat afecta únicament i exclusivament l'aplicació d'**MONTRE, S.L. – CICLAND** i no altres aplicacions que eventualment es puguin consultar mitjançant enllaços ni els enllaços d'altres aplicacions continguts a **MONTRE, S.L. – CICLAND**.

## **EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT**

**MONTRE, S.L. – CICLAND**, actua amb la màxima diligència possible perquè les dades i la informació que ofereix a la seva aplicació estigui actualitzada en tot moment, si bé no garanteix ni es fa responsable de l'exactitud i actualització dels continguts del lloc web, reservant-se el dret a modificar aquests continguts en qualsevol moment.

**MONTRE, S.L. – CICLAND** tampoc serà responsable de la informació que es pot obtenir a través d'enllaços inclosos en l'aplicació.

La durada de la prestació del servei de l'aplicació i dels serveis és de caràcter indefinit.

Sense perjudici de l'anterior, **MONTRE, S.L. – CICLAND** es reserva el dret d'interrompre, suspendre o acabar la prestació del servei de l'App o de qualsevol dels serveis que ho integren.

**MONTRE, S.L. – CICLAND** no atorga cap garantia ni es fa responsable, en cap cas, dels danys i perjudicis de qualsevol naturalesa que poguessin portar causa de:

- La manca de disponibilitat, manteniment i efectiu funcionament de l'App i/o dels seus serveis o continguts.
- La falta d'utilitat, adequació o validesa de l'App i/o dels seus serveis o continguts per satisfer necessitats, activitats o resultats concrets o expectatives dels usuaris.
- L'existència de virus, programes maliciosos o lesius en els continguts.
- La recepció, obtenció, emmagatzematge, difusió o transmissió, per part dels usuaris, dels continguts.
- L'ús il·lícit, negligent, fraudulent, contrari a les presents Condicions Generals, a la bona fe, als usos generalment acceptats o a l'ordre públic, de l'App, els seus serveis o continguts, per part dels usuaris.

# AndorraDataProtect

- La falta de licitud, qualitat, fiabilitat, utilitat i disponibilitat dels serveis prestats per tercers i llocs a la disposició dels usuaris en l'App.
- L'incompliment per part de tercers de les seves obligacions o compromisos en relació amb els serveis prestats als usuaris a través de l'App.

Les relacions amb els clients es regiran per les condicions generals que, si s'escau, s'estableixin directament **MONTRE, S.L. – CICLAND** en un document específic a aquest efecte, o pels pactes concrets que es puguin acordar amb els clients.

## ACTUALITZACIÓ

L'informem que aquesta Política de Privacitat ha estat actualitzada **el Juny de 2026**; tanmateix és subjecta a eventuais canvis d'acord amb la legislació vigent en cada moment efectuant en la mateixa revisions periòdiques amb la finalitat d'estar en tot moment actualitzada.

